

1. Основные определения

Покупатель — дееспособное физическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести Товары, либо заказывающее, приобретающее или использующее Товары исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, разместившее Заказ на сайте sweetcatshop.ru, либо указанное в Заказе в качестве получателя Товара.

Зарегистрированный покупатель — Покупатель, предоставивший о себе Продавцу персональные данные - индивидуальную информацию (Фамилию, Имя, Отчество, адрес электронной почты, телефон), которая может быть использована для оформления Заказа.

Посетитель Сайта - лицо, находящееся на сайт sweetcatshop.ru, без цели размещения Заказа, то есть приобретения товара у Продавца.

Пользователь - физическое лицо, посетитель Сайта, принимающий условия настоящего Соглашения и желающий разместить Заказы в Интернет-магазине sweetcatshop.ru.

Продавец - Общество с ограниченной ответственностью «СВИТ КЭТ ШОП» находящееся по адресу: **153003, г. Иваново, ул. Наговицыной-Икрянистовой, д. 6, стр. 3, оф. 408.** ИНН \ КПП **3702199939/370201001**, ОГРН **1183702010304**, адрес электронной почты sweetcatshop@bk.ru, тел. +7 930 346-49-96, осуществляющее продажу Товаров, либо иное лицо, указанное как собственник и продавец товара на странице товара в Интернет-магазине.

Интернет-магазин - Сайт по адресу sweetcatshop.ru, администрируемый Обществом с ограниченной ответственностью «СВИТ КЭТ ШОП», на котором любой Покупатель может ознакомиться с представленными Товарами, их описанием и ценами на Товары, выбрать определённый Товар, способ оплаты и доставки Товаров, отправить Заказ по электронной почте или сделать Заказ по телефону, совершить иные действия, предусмотренные архитектурой сайта.

Товар — объект купли-продажи (вещь), не изъятый и не ограниченный в гражданском обороте и представленный к продаже в Интернет-магазине, посредством размещения в соответствующем разделе Интернет-магазина. Предметом купли-продажи могут быть только Товары, отмеченные в Интернет-магазине как Товары со статусом «в наличии», если иное не указано Продавцом.

Заказ — оформленный в электронной форме в Интернет-магазине запрос Покупателя на покупку и доставку по указанному в запросе адресу Товаров, выбранных в Интернет-магазине, отправленный посредством сети Интернет.

Личный кабинет (аккаунт) – раздел, создаваемый Пользователем на сайте в целях верификации, оформления заказов и взаимодействия между Пользователем (Покупателем) и Продавцом. Пользователь (Покупатель) обязан не допускать третьих лиц к Личному кабинету. Любые действия, заказы, сообщения и т.д. в Личном кабинете рассматриваются как совершенные от имени Пользователя (Покупателя). При утрате пароля, обнаружении несанкционированных действий в Личном кабинете Пользователь (Покупатель) немедленно сообщает Продавцу.

Служба доставки — юридическое лицо и/или индивидуальный предприниматель, оказывающее по договору с Продавцом услуги по доставке Заказов Покупателям.

2. Общие положения

2.1. Настоящие «Правила продажи товаров в Интернет-магазине <https://sweetcatshop.ru/> (далее — «Правила») определяют порядок розничной купли-продажи Товаров через Интернет-магазин, и в соответствии со ст. 437 Гражданского Кодекса РФ являются официальной публичной офертой (далее – «Договор оферты» либо «Договор» либо «Оферта») ООО «Свит Кэт Шоп», далее именуемого «Продавец», адресованной физическим лицам, далее именуемым «Покупатель», при

совместном упоминании Продавец и Покупатель также именуется «Стороны», а каждый по отдельности - «Сторона».

2.2. Каждая Сторона гарантирует другой Стороне, что обладает необходимой право- и дееспособностью, а равно всеми правами и полномочиями, необходимыми и достаточными для заключения и исполнения договора розничной купли-продажи.

2.3. Заказывая Товары через Интернет-магазин, Пользователь соглашается с условиями продажи Товаров, изложенными ниже. В случае несогласия с настоящим Публичной офертой, Пользователь обязан немедленно прекратить использование сервиса и покинуть сайт <https://sweetcatshop.ru/> Публичная оферта признается акцептованной Посетителем Сайта / Покупателем с момента регистрации на Сайте либо оформления Заказа без авторизации на Сайте, через мобильную версию сайта <https://sweetcatshop.ru/> для операционных систем iOS и Android. Покупатель соглашается с условиями продажи выбранных им товаров (условия индивидуального договора купли-продажи) нажатием кнопки "Подтвердить заказ" на последнем этапе оформления Заказа на Сайте. Совершение указанных действий является фактом, подтверждающим заключение договора между Покупателем и Продавцом.

Сообщая Продавцу свой e-mail и номер телефона, Посетитель Сайта/Пользователь/Покупатель дает согласие на использование указанных средств связи Продавцом, а также третьими лицами, привлекаемыми им для целей выполнения обязательств перед Посетителями Сайта/Пользователями/Покупателями, в целях осуществления рассылок рекламного и информационного характера, содержащих информацию о скидках, предстоящих и действующих акциях и других мероприятиях Продавца, о передаче Заказа в доставку, а также иную информацию, непосредственно связанную с выполнением обязательств Покупателем в рамках настоящей Публичной оферты.

2.4. К отношениям между Покупателем и Продавцом применяются положения Гражданского Кодекса РФ (в т. ч. положение о розничной купле-продаже (§ 2, глава 30), Закон РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 № 2300-1, Правила продажи товаров дистанционным способом, утверждённые Постановлением Правительства РФ № 612 от 27.09.2007 года и иные правовые акты, принятые в соответствии с ними.

2.5. Продавец оставляет за собой право вносить изменения в настоящие Правила, в связи с чем, Покупатель обязуется регулярно отслеживать изменения в Правилах, размещенных на странице Интернет-магазина «Публичная оферта», находящейся по адресу <https://sweetcatshop.ru/>.

2.6. Покупатель соглашается с настоящими Правилами путем нажатия на кнопку «Оформить заказ» при оформлении Заказа.

2.7. Действующая версия Правил размещена на сайте Интернет-магазина в разделе «Правовая информация».

3. Регистрация в Интернет-магазине

3.1. Оформить Заказ в Интернет-магазине могут зарегистрированные и незарегистрированные Покупатели.

3.2. Продавец не несет ответственности за точность и правильность информации, предоставляемой Покупателем при регистрации.

3.3. Покупатель, зарегистрировавшийся в Интернет-магазине, получает индивидуальную идентификацию путем предоставления логина и пароля. Индивидуальная идентификация Покупателя позволяет минимизировать риск несанкционированных действий третьих лиц от имени Покупателя и открывает доступ к дополнительным сервисам. Передача Покупателем логина и пароля третьим лицам запрещена, Покупатель самостоятельно несёт ответственность за все возможные негативные последствия в случае передачи логина и пароля третьим лицам.

3.4. Личные сведения, полученные в распоряжение Интернет-магазина при регистрации или каким-либо иным образом, не будут без разрешения пользователей передаваться третьим организациям и лицам за исключением ситуаций, когда этого требует закон или судебное решение, а также если такое использование допускается согласно настоящим Правилам и/или необходимо для обеспечения взаимодействия с Покупателем со стороны служб доставки, сервисных центров и прочих организаций либо лиц.

4. Оформление и сроки выполнения Заказа

4.1. Заказ Покупателя может быть оформлен через сеть Интернет на Сайте.

4.1.1. Договор оферты считается заключённым с момента успешного завершения оформления Заказа Покупателем.

4.1.2. При оформлении Заказа через сеть Интернет Покупатель заполняет электронную форму Заказа на Товар в Интернет-магазине и отправляет сформированный Заказ Продавцу посредством сети Интернет.

4.1.3. Заказать можно только тот Товар, который есть в наличии на момент Заказа

4.2. После получения Заказа Продавец согласовывает данные Заказа с Покупателем по телефону, в том числе дату и время доставки Товара. Указанные дата и время зависят от региона доставки и времени, необходимого на обработку Заказа.

4.3. Если после получения Заказа обнаруживается, что на складе у Продавца отсутствует необходимое количество заказанного Товара, Продавец информирует об этом Покупателя по телефону и электронной почте. Покупатель вправе согласиться принять Товар в количестве, имеющемся в наличии у Продавца, либо аннулировать данную позицию Товара из Заказа. В случае неполучения положительного ответа Покупателя в течение 3 (трёх) календарных дней с момента отправки уведомления электронной почте, либо трех и более неудачных попыток Продавца связаться с Покупателем по телефону, Покупатель считается отказавшимся от Заказа.

4.4. Покупатель имеет право изменить состав Заказа до передачи его в Почтовую или Курьерскую службу доставки путём уведомления об этом Продавца по телефону и\или электронной почте.

4.5. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик Товара, перед оформлением Заказа, Покупатель должен обратиться к Продавцу по телефону: +7 930 346-49-96.

5. Доставка

5.1. Продавец приложит все усилия для соблюдения сроков доставки, указанных в разделе «Доставка», тем не менее, задержки в доставке возможны ввиду непредвиденных обстоятельств, произошедших не по вине Продавца. Доставка осуществляется только по территории России, в населённые пункты, согласованные Продавцом.

5.2. Риск случайной гибели или случайного повреждения Товара переходит к Покупателю в момент передачи ему Товара и проставления Покупателем подписи в документах, подтверждающих доставку Заказа.

5.3. Способы доставки:

- Самовывоз из Пункта Выдачи Заказов;
- Доставка Курьерской службой;
- Доставка с помощью Почтовой службы.

5.4. В целях доставки Товара Покупателю и\или Получателю Продавец использует услуги третьих лиц. Более подробная информация указана в разделе «Доставка по России» находящемся на сайте Интернет-магазина.

5.5. При доставке заказанные Товары вручаются Покупателю или Получателю товара (Получатель товара - лицо, указанное в качестве возможного получателя в Заказе, либо лицо, представившее информацию, подтверждающую заключение настоящего договора или оплату Товара).

5.6. В момент доставки Товара лицо, осуществляющее доставку демонстрирует Покупателю и\или Получателю внешний вид и комплектность Товара.

5.7. Покупатель и\или Получатель в момент получения Товара получает пакет документов на Товар:

- кассовый чек либо заменяющий его документ установленной формы (в случае оплаты Товара при доставке);
- товарный чек (акт приема-передачи Товара);
- инструкцию по эксплуатации Товара на русском языке (в случае если это предусмотрено описанием Товара на Сайте и\или законодательством Российской Федерации);
- гарантийный талон (в случае если это предусмотрено описанием Товара на Сайте и\или законодательством Российской Федерации).

5.8. Покупатель и\или Получатель подтверждает своей подписью в товарном чеке, который

одновременно является актом сдачи-приемки Товара, что Товар был доставлен в надлежащем виде, в надлежащие сроки, что Покупатель и/или Получатель не имеет претензий к внешнему виду и комплектности Товара.

5.9. Если иное не указано дополнительно, то срок хранения Заказа в пункте выдачи составляет 7 календарных дней, включая день поступления.

5.10. Если клиент не успел забрать Заказ из пункта выдачи своевременно и Заказ был оплачен заранее, при возврате денежных средств взимается плата за доставку.

6. Оплата Товара и доставки

6.1. Цена Товара указывается рядом с определённым наименованием Товара в Интернет-магазине.

6.2. Цена Товара в Интернет-магазине может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке. Цена Товара, в отношении которого уже оформлен Заказ, изменению не подлежит.

6.3. Стоимость доставки заказанных Товаров рассчитывается индивидуально, исходя из его веса, региона и способа доставки. Более подробная информация указана в разделе «Доставка» на сайте Интернет-магазина.

6.4. Оплата Товара и доставки Покупателем производится в рублях:

- при доставке Товара сотрудником Курьерской службы доставки — наличными денежными средствами сотруднику Курьерской службы доставки при получении Товара;
- при Заказе Товара, имеющего индивидуально-определённые свойства, оплата производится в порядке предоплаты по безналичному расчёту через платёжную систему «РОБОКАССА»;
- в иных случаях — по безналичному расчёту через платёжную систему «РОБОКАССА», на расчётный счёт Продавца в банке, или путем перечисления денежных средств на банковский счёт Продавца.

6.5. При оплате банковской картой на Сайте, а также при оплате заказа в момент получения, Покупатель соглашается с возможным, по усмотрению Продавца, направлением ему кассового чека в электронной форме (ссылки на кассовый чек с возможностью скачать его в формате PDF) на электронную почту, либо на номер телефона в случае отсутствия подтверждённой информации об электронной почте Покупателя у Продавца. Кассовый чек в печатной форме в таком случае может не предоставляться Продавцом.

7. Возврат Товара

7.1. Возврат Товара надлежащего качества.

7.1.1. Покупатель вправе отказаться от заказанного Товара в любое время до его получения, а после получения Товара — в течение 7 (семи) дней.

7.1.2. Возврат Товара надлежащего качества возможен в случае, если полностью сохранены его товарный вид (упаковка, пломбы, ярлыки), потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного Товара (кассовый чек, товарный чек (акт приема-передачи)). Отсутствие у Покупателя указанного документа не лишает Покупателя возможности ссылаться на другие обстоятельства приобретения Товара у Продавца. Согласно пункту 1 статьи 25 закона РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 № 2300-1 невозможен возврат Товара надлежащего качества, который был в употреблении.

7.1.3. Покупатель не вправе отказаться от Товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определённые свойства, т.к. указанный Товар может быть использован исключительно приобретающим его потребителем в соответствии с п 4 ст.26.1 «Закона о защите прав потребителей».

7.1.4. Возврат Товара не производится, в случае если Товар относится к перечню товаров непродовольственных товаров, не подлежащих возврату и обмену, утверждённому Постановлением Правительства РФ № 2463 от 31.12.2020 г.

7.2. Возврат Товара ненадлежащего качества.

7.2.1. Покупатель, которому продан Товар ненадлежащего качества, если Покупатель не был об этом проинформирован, вправе по своему выбору:

- потребовать безвозмездного устранения недостатков Товара или возмещения расходов на их исправление покупателем или третьим лицом.

- потребовать соразмерного уменьшения покупной цены.
- потребовать замены на Товар аналогичной марки (модели, артикула) или на такой же Товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены. При этом в отношении технически сложных и дорогостоящих Товаров эти требования покупателя подлежат удовлетворению в случае обнаружения существенных недостатков.

• вправе отказаться от исполнения договора и потребовать возврата уплаченной за Товар суммы.

7.3. Обмен и возврат Товара производится в порядке, предусмотренном в настоящих правилах и содержащемся в Информации о порядке и сроках возврата Товара.

7.4. Возврат Товара осуществляется на основании Заявления – Акта о возврате товара, заполненного Покупателем в соответствующих графах и строках и подписанного Покупателем, а после получения Товара – подписанного Продавцом.

В Заявлении-Акте о возврате Товара указываются:

- полное фирменное наименование (наименование) Продавца;
- фамилия, имя, отчество Покупателя;
- наименование Товара;
- даты заключения договора и передачи Товара, чека;
- причина возврата Товара;
- требование Покупателя
- сумма, подлежащая возврату;
- способ возврата денежных средств;
- реквизиты счета Покупателя или иного лица, указанного Покупателем, для возврата денежных средств за Товар;
- ставятся подписи Продавца и Покупателя.

7.5. С учетом всех условий, изложенных в настоящем Договоре, Покупатель может вернуть Товар:

- путем направления его с приложением всех необходимых документов (Ксерокопия первой страницы паспорта и страницы паспорта с регистрацией (адресом жительства), Товарный или кассовый чек, Заявление на возврат) на адрес Продавца. После отправки сообщите нам на электронную почту номер почтового идентификатора своей посылки, который будет указан на Вашей почтовой квитанции.
- возврат Товара курьером.

Для возврата товара необходимы:

- Ксерокопия первой страницы паспорта и страницы паспорта с регистрацией (адресом жительства);
- Товарный или кассовый чек;
- Заявление на возврат ([скачать](#))

Для оформления данной услуги Вам следует заблаговременно отправить письмо на нашу электронную почту: sweetcatshop@bk.ru.

7.6. В случае соблюдения Покупателем условий возврата, установленных настоящим Договором и законодательством Российской Федерации, возврат денежных средств за возвращенный Товар осуществляется не позднее, чем через 10 (Десять) календарных дней с даты предъявления Покупателем соответствующего требования. Требование Покупателя считается предъявленным в день поступления Заявления-Акта о возврате Товара Продавцу, а также всех необходимых документов и самого товара.

7.7. Возврат денежных средств осуществляется одним из следующих способов:

- при оплате наличными денежными средствами при получении - на счет, указанный Покупателем в Заявлении-Акте.
- при оплате Банковской картой (или Apple Pay / Google Pay / Samsung Pay) на Сайте - на Банковскую карту (или Apple Pay / Google Pay / Samsung Pay), с которой осуществлялась оплата; - при оплате Банковской картой (или Apple Pay / Google Pay / Samsung Pay) курьеру или в пункте выдачи заказов - на Банковскую карту / либо по заявлению Покупателя на банковский счет;
- почтовый перевод по заявлению Покупателя;
- при оплате Подарочной картой путем выдачи новой Подарочной карты с аналогичным номиналом и сроком действия.

7.8. При отказе Покупателя от заказанного и доставленного Товара надлежащего качества, Продавец удерживает из суммы, уплаченной Покупателем за Товар и его доставку в соответствии с договором, расходы Продавца на доставку от Покупателя возвращённого Товара, если данные расходы имели место.

7.9. При обмене и возврате Товара ненадлежащего качества Покупатель, помимо направления Продавцу Заявления – Акта о возврате Товара, также должен связаться с Продавцом по телефону: +7930 346-49-96 и написать на электронную почту sweetcatshop@bk.ru.

7.10. Продавец вправе аннулировать (не исполнять) Заказы Покупателя, содержащие Товары, от которых ранее Клиент отказался два и более раз, указав причины, не связанные с наличием недостатков в этих Товарах.

8. Гарантии и ответственность

8.1. Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Покупателю вследствие ненадлежащего использования Товаров, приобретённых в Интернет-магазине.

8.2. Продавец не отвечает за убытки Покупателя, возникшие в результате:

- неправильного заполнения товарного чека, в т. ч. неправильного указания персональных данных.
- неправомерных действий третьих лиц.
- по причине иных обстоятельств, независящих от воли сторон.

8.3. Покупатель обязуется не использовать заказанный Товар в предпринимательских целях.

8.4. Покупатель несёт всю ответственность за достоверность сведений, указанных им при регистрации в Интернет-магазине, а также сведений, представленных Продавцу и привлеченным им для выполнения обязательств перед Покупателем лицам.

8.5. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств, если такое неисполнение явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы, возникших после вступления в силу настоящего документа, в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли предвидеть и предотвратить разумными мерами.

8.6. В иных случаях, не предусмотренных пунктом 8.5. Правил неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9. Конфиденциальность и защита персональной информации

9.1. Персональные данные Пользователя/Покупателя/Получателя/Посетителя, иных физических лиц обрабатываются в соответствии с ФЗ РФ «О персональных данных» № 152-ФЗ и требованиями иных нормативных актов.

9.2. При регистрации на Сайте Пользователь предоставляет следующую информацию: Фамилия, Имя, Отчество, контактный номер телефона, адрес электронной почты, дату рождения, пол, адрес доставки Товара.

9.3. Предоставляя свои персональные данные Продавцу, Посетитель/Пользователь/Покупатель соглашается на их обработку Продавцом, в том числе в целях выполнения Продавцом обязательств перед Посетителем/Пользователем/Покупателем в рамках настоящей Публичной оферты (договора), продвижения Продавцом Товаров и услуг, проведения электронных и sms опросов, контроля результатов маркетинговых акций, клиентской поддержки, организации доставки Товара Покупателям, проведение розыгрышей призов среди Посетителей Сайта/Пользователей/ Покупателей, контроля удовлетворенности Посетителя Сайта/Пользователя/Покупателя, а также качества услуг, оказываемых Продавцом и продаваемых товаров.

9.4. Под обработкой персональных данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) извлечение,

использование, передачу (в том числе передачу третьим лицам, не исключая трансграничную передачу, если необходимость в ней возникла в ходе исполнения обязательств), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

9.5. Продавец имеет право отправлять информационные, в том числе рекламные сообщения, на электронную почту и мобильный телефон Пользователя/Покупателя с его согласия, выраженного посредством совершения им действий, однозначно идентифицирующих этого абонента и позволяющих достоверно установить его волеизъявление на получение сообщения.

9.6. Пользователь/Покупатель вправе отказаться от получения рекламной и другой информации без объяснения причин отказа путем информирования о своем отказе на сайте интернет-магазина или по телефону: +7 930 346-49-96 либо посредством направления соответствующего заявления на электронный адрес Продавца: sweetcatshop@bk.ru. Сервисные сообщения, информирующие Пользователя/Покупателя о Заказе и этапах его обработки, отправляются автоматически и не могут быть отклонены Пользователем/Покупателем. Отзыв согласия на обработку персональных данных осуществляется путем отзыва акцепта настоящей Публичной оферты по форме, размещенной на Сайте.

9.7. Продавец вправе использовать технологию «cookies». «Cookies» не содержат конфиденциальную информацию. Посетитель / Пользователь / Покупатель настоящим дает согласие на сбор, анализ и использование cookies, в том числе третьими лицами для целей формирования статистики и оптимизации рекламных сообщений, а также в иных целях.

9.8. Продавец получает информацию об ip-адресе посетителя Сайта <https://sweetcatshop.ru/>. Данная информация не используется для установления личности посетителя.

9.9. При проведении маркетинговых мероприятий, предполагающих вложение каких-либо объектов в Заказы Покупателя, доставка указанных вложений осуществляется вместе с Заказом Покупателя. В целях отказаться от указанных вложений, Покупатель вправе написать письмо на электронную почту sweetcatshop@bk.ru.

9.10. Продавец не несет ответственности за сведения, предоставленные Пользователем/Покупателем на Сайте в общедоступной форме.

9.11 Продавец вправе осуществлять записи телефонных разговоров с Пользователем/Покупателем. При этом Продавец обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации, полученной в ходе телефонных переговоров, и/или передачу ее третьим лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Заказов, в соответствии с п. 4 ст. 16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации». Покупатель и Продавец признают, что записи данных телефонных разговоров могут использоваться как надлежащие доказательства перед третьими лицами и/или в суде.

10. Прочие условия

10.1. К отношениям между Покупателем и Продавцом применяется право Российской Федерации.

10.2. Покупатель гарантирует, что все условия настоящих Правил ему понятны, и он принимает их безусловно и в полном объеме.

10.3. В случае возникновения положительных отзывов и претензий со стороны Покупателя он должен написать на электронную почту sweetcatshop@bk.ru.

11.4. Все материалы настоящего сайта принадлежат ООО "Свит Кэт Шоп" и иным правообладателям. Данные материалы не могут воспроизводиться и распространяться без надлежащего письменного согласия ООО "Свит Кэт Шоп" и соответствующих правообладателей.